



دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی گیلان
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت

راهنمای بدو ورود به بخش بستری Nicu



بخش: مراقبت های ویژه نوزادان (NICU)

شماره ی تماس داخلی: ۲۷۰

رییس بخش: خانم دکتر زرکش

سرپرستار: خانم رجبی

والدین گرامی، از اینکه مطالب این راهنما را مطالعه نموده و رعایت می نمائید سپاسگزاریم.

واحد آموزش سلامت

شهریور ۱۴۰۳

- **غیر حضوری:** درخواست کتبی خود را درون صندوق شکایات موجود در هر طبقه (در کنار آسانسور) و یا با شماره ۱۹۰ شماره تلفن رسیدگی به شکایات اعلام نمایید.

واحد مراقبت در منزل:

واحد مراقبت در منزل جهت ادامه درمان و هماهنگی در ارائه مراقبت از بیمار پس از ترخیص از بیمارستان با مشارکت مراکز مشاوره پرستاری (با مجوز فعالیت از دانشگاه علوم پزشکی گیلان) آماده ارائه مراقبت ها و خدمات پرستاری می باشد.

اطلاعات تماس مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی هفده شهریور رشت به شرح ذیل می باشد:

آدرس: رشت، خیابان نامجو، خیابان شهید سیادتی، ضلع جنوبی پارک شهر، مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت:

شماره تماس بیمارستان:

۰۱۳-۳۳۳۶۹۳۹۱-۳۳۳۶۹۰۴۴

آدرس صفحه "آموزش به بیمار" بیمارستان:



<https://17shahrivar.gums.ac.ir>

توجهات ویژه :

- جهت قبله در بخش مشخص شده و مهر و سجاده در بخش موجود است.
- نمازخانه بیمارستان در طبقه همکف بیمارستان همزمان با پخش اذان ظهر و مغرب باز میباشد.
- از صحبت با گوشی همراه با صدای بلند پرهیزید و در زمان مراقبت از کودک از تلفن همراه استفاده نشود.
- همراه مددجو مسئول نگهداری اشیاء باارزش نظیر طلا و ... میباشد و بخش مسئولیتی در قبال آن ندارد.



پمفلت های آموزشی در کلیه بخشها و وبسایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

توزیع غذا و میان وعده :

ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح است :

صبحانه: ساعت ۶ الی ۷,۳۰

ناهار: ۱۱,۴۵ الی ۱۳

شام: ۱۸ الی ۱۹,۳۰

میان وعده (فرنی یا عدسی): ۱۰ الی ۱۱

آب جوش: ۱۰ الی ۱۱ و ۱۶ الی ۱۷

پیشنهادات، انتقادات و شکایات:

- مراجعه حضوری:
به دفتر پرستاری، طبقه دوم بیمارستان مراجعه نمایید.

لباس فرم پرسنل:

سرپرستار: مانتو، شلوار و مقنعه سرمه ای با یک نوار دور آستین

پرستار: مانتوی آبی، شلوار و مقنعه سرمه ای

منشی: مانتو، شلوار و مقنعه سبز یا مشکی

خدمات: مانتو، شلوار و مقنعه قهوه ای (خانم)
پیراهن و شلوار قهوه ای (آقا)

تسهیلات بخش:

بخش **NICU** در طبقه اول بیمارستان واقع شده است و دارای ۲ اتاق و ۹ تخت جهت بستری بیماران، سرویس بهداشتی و حمام، یخچال و تلویزیون می باشد.

در صورت نیاز به پرستار، پرستار مراقب نوزاد را صدا کرده یا به ایستگاه پرستاری مراجعه نمایید.

در صورتی که متوجه خرابی وسایل داخل اتاق شدید، بلافاصله به سرپرستار یا مسئول شیفت اطلاع دهید.



ملاقات:

- در بخشهای ویژه ملاقات ممنوع است اما پس از هماهنگی با سرپرستار و یا مسئول شیفت ملاقات انجام می پذیرد.
- هنگام ویزیت پزشک، فقط مادر (همراه) در کنار بیمار باشد.



بیمه:

- نوع بیمه خود را به منشی بخش اطلاع دهید و داشتن شناسنامه ی کودک و والدین الزامی است.
- پرداختی برای کودکان زیر ۷ سال با بیمه های نیروی مسلح، سلامت و تامین اجتماعی رایگان است (به غیر از اقداماتی که تحت پوشه بیمه ای نباشد)
- در صورت نداشتن بیمه، جهت برخورداری از امکانات بیمه در اولین فرصت به منشی بخش اطلاع دهید تا شما را راهنمایی نماید.

جهت دریافت مطالب آموزشی شیرمادر، آشنایی با روند درمان و نحوه ی مراقبت از فرزند دلبندتان در گروه مجازی آموزش به بیمار بخش با نام "حامی NICU" عضو خواهید شد.

جهت پاسخ به سوالات در خصوص شیرمادر (از ساعت ۸ تا ۲۰) با شماره ۰۹۰۵۵۹۸۲۱۱۷ تماس بگیرید.

ترخیص:

پس از ویزیت پزشک و اعلام ترخیص، پرونده ی بیمار در شیفت صبح از ساعت ۱۲،۳۰ الی ۱۴ جهت تسویه حساب به واحد ترخیص و در شیفت عصر و شب جهت دریافت بیعانه به واحد صندوق فرستاده میشود.

نکات ایمنی:

- دستبند شناسایی جهت شناسایی صحیح بیماران است و از وقوع اشتباه (به علت تشابه اسمی) در ارائه مراقبت پیشگیری می کند.
- دستبند شناسایی باید بر بازو یا مچ دست غالب بسته شود.
- جهت پیشگیری از سقوط کودک، حتما نرده های تخت بالا باشد، کودک را در تخت تنها نگذارید و در زمان خستگی کودک را در آغوش نگیرید.

نکات بهداشتی:

- دئوئوع سطل زباله در بخش موجود است:
- سطل آبی (کیسه مشکی): زباله های عادی
- سطل زرد (کیسه زرد): زباله های عفونی آغشته به ترشحات بیمار (پنبه خونی، ظرف سرم، کیسه ادرار)
- پوشک کودک در کیسه ی موجود در سرویس بهداشتی دور انداخته شود.
- دستها به طور مرتب با آب و صابون شسته شود.
- مواد غذایی را با کیسه پلاستیکی رنگی در یخچال نگهداری ننمایید.